

INFORMATIONS QUALITE

HOPITAL DE PEDIATRIE ET DE REEDUCATION DE BULLION



Recueil Obligatoire : Oui

Indicateurs de qualité Thème : Dossier du Patient en Soins de Suite et de Réadaptation (résultats comparatifs 2011-2014)

Les indicateurs, recueillis tous les deux ans, mesurent les scores atteints par chaque hôpital et établit des comparaisons régionales et nationales.

	Score Etablissement 2011	Score Etablissement 2014	Score Région 2014	Score National 2014	Evolution 2011 / 2014
Tenue du dossier patient (TDP)	66	39* [36 - 41]	84	85	NA

	Score Etablissement 2011	Score Etablissement 2014	Score Région 2014	Score National 2014	Evolution 2011 / 2014
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (8 jours après la sortie du patient)	38 %	11%* [5% - 20%]	74 %	79 %	NA

*Les critères sont majoritairement satisfaits mais dépassent les délais imposés pour être jugés conformes

	Score Etablissement 2011	Score Etablissement 2014	Score Région 2014	Score National 2014	Evolution 2011 / 2014
Traçabilité de l'évaluation la douleur	14 %	57 % [46% - 69%]	83 %	83 %	NA

	Score Etablissement 2011	Score Etablissement 2014	Score Région 2014	Score National 2014	Evolution 2011 / 2014
Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)	Non applicable				

	Score Etablissement 2011	Score Etablissement 2014	Score Région 2014	Score National 2014	Evolution 2011 / 2014
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Non applicable				

Ces résultats, plutôt mitigés pour l'année 2014, s'expliquent surtout par un manque de traçabilité et un non-respect des délais impartis par l'étude.

Aussi, l'ensemble de l'établissement, avec l'appui du corps médical et du service qualité, met en oeuvre un plan d'actions sur les différents items évalués, dans la perspective d'améliorer les résultats du prochain recueil.

Des audits internes seront notamment organisés en 2015 afin de confirmer que dans nos pratiques quotidiennes, les notions de qualité et de sécurité dans les soins dispensés sont omniprésents.