



Indicateurs Qualité / GDR

Service Qualité / GDR

Comparatif résultats VAG 2021 et 2022

Score global : 23% sur la campagne 2021-2022

- Effectif total déclaré 347 agents (SAE)
- Effectif total vaccinés 80 agents

- Praticiens sénior : 44%
- IDE : 12,5%
- Kiné : 70%
- AS : 18%
- ASH : 13,3%
- Personnel adm : 27%

Score global : 27,2% sur la campagne 2022-2023

- Effectif total déclaré 379 agents (SAE)
- Effectif total vaccinés 103 agents

- Praticiens sénior : 44%
- IDE : 28%
- Kiné : 67%
- AS : 20%
- ASH : 20%
- Personnel adm : 31%



2023

2022

Plan d'action VAG

Plan d'actions proposées :

- Poursuite de la stratégie actuelle de promotion de la vaccination antigrippale
- Message de rappel à mi- campagne (par mail)
- Proposer un questionnaire via SPHINX pour voir quels sont les freins à la vaccination

Comparatif résultats ICSHA 2021 et 2022

Score global : **Année 2020 - Classe B**

Score global : **125% sur l'année 2021 - Classe A**

- 163% OURAL 🟢
- 137% ATLAS 🟢
- 130% CARPATES 🟢
- 165% NEVADA 🟢
- 135% ALASKA 🟢
- 55,5% HDJ 🟡
- 61% GUERIN 🟡

2021



2022

Score global : **96% sur l'année 2022- Classe A**

- 96% OURAL 🟡
- 125% ATLAS 🟢
- 105% CARPATES 🟢
- 144% NEVADA 🟢
- 92% ALASKA 🟡
- 40% HDJ 🟡
- 28% GUERIN 🟡

Plan d'actions ICSHA

Plan d'actions proposées :

- Poursuite de la réévaluation de l'implantation des distributeurs de SHA muraux dans les services de soins
- Favoriser l'utilisation de SHA en format flacons poches
- Sensibilisation par l'équipe du SPRINT sur les précautions standards

Comparatif résultats « Indicateur Qualité de la lettre de liaison à la sortie » 2022 et 2023

Score global : 43% sur l'année 2022 (sur les données 2021)

- Crit1 Lettre de liaison à la sortie retrouvée : 77%
- Crit2 Lettre de liaison à la sortie datée du jour de la sortie : 52%
- Crit3 Remise de la lettre de liaison à la sortie : 91%
- Crit4 Identification et envoi un médecin traitant : 93%
- Crit5 Identification du patient : 100%
- Crit6 Date d'entrée et date de sortie : 97%
- Crit7 Identification du signataire de la lettre de liaison : 100%
- Crit8 Motif de l'hospitalisation : 100%
- Crit9 Synthèse médicale du séjour : 97%
- Crit10 Traitements médicamenteux de sortie : 9%

Score global : 39% sur l'année 2023 (sur les données 2022)

- Crit1 Lettre de liaison à la sortie retrouvée : 68%
- Crit2 Lettre de liaison à la sortie datée du jour de la sortie : 75%
- NC : Date de la lettre de liaison souvent postérieure à la sortie
- Crit3 Remise de la lettre de liaison à la sortie : 71%
- Crit4 Identification et envoi un médecin traitant : 54%
- Crit5 Identification du patient : 100%
- Crit6 Date d'entrée et date de sortie : 92%
- Crit7 Identification du signataire de la lettre de liaison : 92%
- Crit8 Motif de l'hospitalisation : 100%
- Crit9 Synthèse médicale du séjour : 92%
- Crit10 Traitements médicamenteux de sortie : 13%

2022



2023

Plan d'actions « Indicateur Qualité de la lettre de liaison à la sortie »

Plan d'actions proposées :

→ Sensibiliser l'équipe médicale concernant les traitements de sortie

Comparatif résultats « Evaluation et prise en charge de la douleur » 2022 et 2023

Score global : 26% sur l'année 2022 (sur les données 2021)

Nombre de dossiers évalués : 50

Causes de non-conformité :

- Evaluation sans échelle : 2 dossiers
- Aucune évaluation tracée : 15 dossiers
- Si au moins 1 évaluation tracée de la douleur, pas entre J0 et J2 : 7 dossiers
- Si au moins 1 évaluation tracée de la douleur entre J0 et J2 mais pas de stratégie : 11 dossiers

Parmi les patients nécessitant une PEC de la douleur : 17 dossiers inclus → 4 dossiers complets avec stratégie et réévaluation soit un taux de conformité de 24%

Score global : 36% sur l'année 2023 (sur les données 2022)

Nombre de dossiers évalués : 50

Causes de non-conformité :

- Evaluation sans échelle : 1 dossier
- Aucune évaluation tracée : 18 dossiers
- Si au moins 1 évaluation tracée de la douleur, pas entre J0 et J2 : 11 dossiers
- Si au moins 1 évaluation tracée de la douleur entre J0 et J2 mais pas de stratégie : 2 dossiers

→ Parmi les patients nécessitant une PEC de la douleur : 4 dossiers inclus → 2 dossiers complets avec stratégie et réévaluation soit un taux de conformité de 50%



2022

2023

Plan d'actions « Evaluation et prise en charge de la douleur »

Plan d'actions proposées :

→ Sensibiliser l'équipe paramédicale et médicale à la traçabilité de la douleur en systématique à l'arrivée entre J0 et J2 + réévaluation en cas de douleur + traçabilité de la douleur même si égale à 0 + traçabilité de la stratégie mise en place en cas de douleur